

Allgemeine Geschäftsbedingungen „fruit RETAIL consulting Joachim Stracke“

§1 Vertragsschluss und Gegenstand

1.1 Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

1.2 Die abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet der Auftragnehmer (nachfolgend Consultant genannt) nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

1.3 Die Leistungen werden auf der Grundlage, der vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Diese werden vom Consultant auf Plausibilität geprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.

1.4 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und dem Consultant gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.6 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden vom Consultant ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.7 Der Consultant ist berechtigt, die ihm obliegenden Aufgaben teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch den Consultant selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.

§ 2 Online-Schulungen / Online-Seminare

2.1 Der Consultant bietet neben Präsenzberatungen und Präsenzs Schulungen auch **Online-Schulungen und Online-Seminare** an. Diese werden insbesondere in Form von Live-Online-Veranstaltungen (z. B. Webinare) durchgeführt.

2.2 Gegenstand von Online-Schulungen ist ausschließlich die **Vermittlung von Fachwissen und praxisorientierten Handlungsempfehlungen**. Ein bestimmter Schulungs- oder Lernerfolg wird nicht geschuldet. Die Teilnahme an Online-Schulungen ersetzt keine individuelle betriebliche Beratung.

2.3 Die Teilnahme an Online-Schulungen setzt eine **funktionsfähige Internetverbindung**, geeignete Hard- und Software sowie eine entsprechende technische Grundausstattung auf Seiten des Auftraggebers bzw. der teilnehmenden Personen voraus. Für technische Störungen oder Ausfälle, die außerhalb des Einflussbereichs des Consultants liegen, übernimmt der Consultant keine Haftung.

2.4 Online-Schulungen finden zu den jeweils angebotenen Terminen statt. Ein Anspruch auf Durchführung zu einem bestimmten Zeitpunkt besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Der Consultant behält sich vor, Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, technische Störungen, höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte erstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet. Stornierungen

2.5 Die im Rahmen von Online-Schulungen bereitgestellten Inhalte, Präsentationen, Unterlagen, Aufzeichnungen oder sonstigen Materialien unterliegen dem **Schutz des geistigen Eigentums** gemäß § 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung, Aufzeichnung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Consultants unzulässig.

2.6 Stornoregelung – Online-Schulungen

- > Kostenfreie Stornierung bis 7 Kalendertage vor dem Schulungstermin
- > 50 % Stornokosten bei Stornierung 6 bis 1 Tag vor Beginn
- > 100 % Teilnahmegebühr bei Stornierung ab 24 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen
- > Ersatzteilnehmer können jederzeit kostenfrei benannt werden
- > Einmalige kostenfreie Umbuchung bis 48 Stunden vor Beginn möglich
- > Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer (B2B) – kein Widerrufsrecht

§3 Haftung / Schadensersatz

3.1 Der Consultant haftet dem Auftraggeber für Schäden – ausgenommen für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf vom Consultant beigezogene Dritte zurückgehen.

3.2 Der Auftraggeber hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden des Consultants zurückzuführen ist.

3.3 Sofern der Consultant die Dienstleistung unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt der Consultant diese Ansprüche an den Auftraggeber ab. Der Auftraggeber wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

§4 Schutz des geistigen Eigentums

4.1 Die Urheberrechte an den vom Consultant und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Dienstleistungen (insbesondere Angebote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben beim Consultant. Sie dürfen vom Auftraggeber während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der Auftraggeber ist insofern nicht berechtigt, die Dienstleistungen ohne ausdrückliche Zustimmung des Consultants zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung der Dienstleistung eine Haftung des Consultants – insbesondere etwa für die Richtigkeit der Dienstleistung – gegenüber Dritten.

4.2 Der Verstoß des Auftraggebers gegen diese Bestimmungen berechtigt den Consultant zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadensersatz.

§5. Geheimhaltung / Datenschutz

5.1 Der Consultant verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihm zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die er über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Auftraggebers erhält.

5.2 Weiter verpflichtet sich der Consultant, über den gesamten Inhalt der Dienstleistung sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm im Zusammenhang mit der Erstellung der Dienstleistung zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klienten des Auftraggebers, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

5.3 Der Consultant ist von der Schweigepflicht gegenüber Gehilfen und Stellvertretern, denen er sich bedient, entbunden. Er hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.

5.4 Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.

5.5 Der Consultant ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der Auftraggeber leistet dem Auftragnehmer Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

5.6 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit des Consultants von dieser informiert werden.

§6 Honorar

6.1 Nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung erhält der Consultant ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und dem Consultant. Der Consultant ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch den Consultant fällig.

6.2 Der Consultant wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

6.3 Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung des Consultants vom Auftraggeber zusätzlich zu erstatten.

6.4 Unterbleibt die Ausführung der vereinbarten Dienstleistung aus Gründen, die auf Seiten des Auftraggebers liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch den Consultant, so behält der Consultant den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für die gesamte vereinbarte Dienstleistung zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die der Consultant bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

6.5 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist der Consultant von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

6.6 Teilnahmeentgelte für Online-Schulungen

Für Online-Schulungen gelten die zum Buchungszeitpunkt ausgewiesenen Teilnahmeentgelte. Das Teilnahmeentgelt ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Nichtteilnahme eines angemeldeten Teilnehmers besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart oder der Consultant hat die Online-Schulung abgesagt.

§7 Schlussbestimmungen

7.1 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.